

1. 事業概要

1-1. 事業実施の背景・目的

介護保険制度における福祉用具貸与・販売種目の在り方について、社会保障審議会介護給付費分科会における、令和3年度介護報酬改定に向けての議論を踏まえた審議報告において、「介護保険制度における福祉用具の貸与・販売種目について、利用実態を把握しながら、現行制度の貸与原則の在り方や福祉用具の適時・適切な利用、利用者の安全性の確保、保険給付の適正化等の観点から、どのような対応が考えられるのか、今後検討していくべきである」との課題が示された。

現行制度の福祉用具貸与においては、福祉用具専門相談員が行うモニタリング、保守メンテナンス等により、適時・適切な利用状況の把握並びに、利用者の安全性を確保している一方、福祉用具販売はモニタリング、保守メンテナンス等を行うこととはされていない。福祉用具のモニタリングは、福祉用具が貸与開始されてから中止・回収に至る間に、福祉用具専門相談員と関係する他職種によって利用状況を把握する行為であり、利用者の状態像の変化等を確認することと、その際に得られた情報を評価し、継続、追加、交換、中止等の判断に基づく福祉用具サービスの実施につなげることの2層構造を成している。

本事業では、福祉用具専門相談員が実施しているモニタリング（以下、「モニタリング」という）、保守メンテナンス等を通じた具体的なサービス提供内容、福祉用具貸与の変更内容や頻度、他職種との連携状況等について実態把握を行い、福祉用具の適時・適切な利用と、利用者の安全を確保する観点から福祉用具専門相談員が実施すべきサービス内容を整理し、介護保険制度における福祉用具の貸与・販売種目の在り方の検討に資する課題整理等を行うことを目的として実施した。

1-2. 調査の進め方

上記の目的を達成するため、本調査は以下の手順で実施した。

(1) 検討委員会の設置・開催

本調査研究事業において必要とされる検討と議論、成果の取りまとめ等に向けて検討委員会を設置し、計3回開催した。

(2) モニタリング・保守メンテナンス等の提供内容に係る実態調査（アンケート調査）

福祉用具貸与事業所を対象に、福祉用具専門相談員が現状実施しているモニタリング・保守メンテナンスとその付帯業務等の具体的なサービス内容に関する実態把握を行った。

(3) 福祉用具の貸与の変更内容や頻度に係る実態調査（貸与履歴等収集調査）

福祉用具専門相談員が実施しているモニタリングを通じ、利用者の安全を確保するために利用者宅でのメンテナンスではなく、同一商品への交換を行い、故障や不具合等の製品に起因する事故を未然に防ぐ取り組みや衛生面の確保を行っている。よって、福祉用具貸与事業者が保有する商品の入出庫データ等を収集し、同一商品への交換の実施頻度等に関する実態把握を行った。

(4) 福祉用具専門相談員との多職種連携に係る実態調査（ヒアリング調査）

福祉用具貸与における福祉用具専門相談員が実施したモニタリング結果等を活用した福祉用具専門相談員と多職種連携の具体的な取組事例を収集し、ケアチームとしての「福祉用具の適時・適切な利用」「利用者の安全性の確保」の実態把握を行った。

(5) 福祉用具専門相談員に必要な専門性と安全性の担保に向けた取り組みに係る実態調査（ヒアリング調査）

福祉用具専門相談員によるモニタリング実施に求められる専門性や、安全性の担保のために利用者・家族等の状況を踏まえて工夫している具体的な取組事例等を収集し、福祉用具専門相談員としての「福祉用具の適時・適切な利用」「利用者の安全性の確保」の実態把握を行った。

(6) 報告書の作成

前記（１）で設置した検討委員会での討議を踏まえ、本調査研究事業における検討結果を報告書としてまとめた。

1-3. 検討委員会の設置・開催

(1) 委員構成

検討委員会の委員は以下の通りである。

<委員メンバー>

濱田 和則	一般社団法人日本介護支援専門員協会 副会長
東畠 弘子	国際医療福祉大学大学院 教授
望月 太敦	公益社団法人日本介護福祉士会 理事
○ 渡邊 慎一	横浜市総合リハビリテーションセンター 副センター長
○ 委員長	(敬称略) (所属は令和4年3月時点)

<オブザーバー>

長倉 寿子	厚生労働省老健局高齢者支援課 福祉用具・住宅改修指導官
鈴木 達也	厚生労働省老健局高齢者支援課 係長
舩井 健一郎	厚生労働省老健局高齢者支援課 福祉用具・住宅改修係
岩元 文雄	一般社団法人全国福祉用具専門相談員協会 理事長
	(敬称略) (所属は令和4年3月時点)

<事務局>

山本 一志	一般社団法人全国福祉用具専門相談員協会 事務局長
福島 伴彦	一般社団法人全国福祉用具専門相談員協会 事務局長代理
肥後 一也	一般社団法人全国福祉用具専門相談員協会 事務局
柳田 磨利子	一般社団法人全国福祉用具専門相談員協会 事務局
谷澤 由香理	エム・アール・アイ リサーチアソシエーツ株式会社
富樫 智章	エム・アール・アイ リサーチアソシエーツ株式会社
押野 玲奈	エム・アール・アイ リサーチアソシエーツ株式会社
黒岩 裕太	エム・アール・アイ リサーチアソシエーツ株式会社

(2) 検討委員会の開催状況

検討委員会は下記の通り、3回開催した。

図表 1 検討委員会の主な議題

回	日時	議題
第1回	令和3年7月16日(金) 13時00分～15時00分	・事業概要について ・アンケート調査について ・データ収集調査について
第2回	令和3年10月5日(火) 15時00分～17時00分	・データ収集調査結果(速報)について ・アンケート調査結果(速報)について ・ヒアリング調査について
第3回	令和4年3月1日(火) 15時00分～17時00分	・アンケート調査結果について ・他職種連携に係る事例収集について ・福祉用具専門相談員に必要な専門性等に係るヒアリング調査について ・データ収集調査結果について ・本事業のまとめと今後の課題について